

福祉の未来を、ともに支える力に

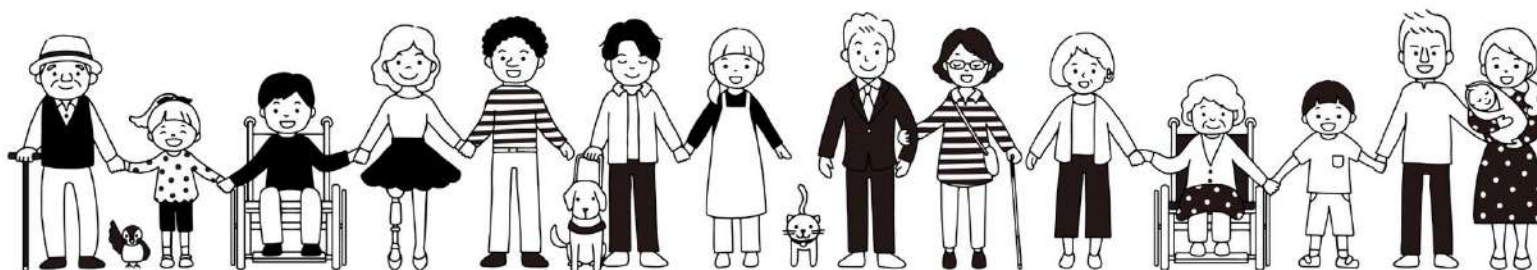
東京都福祉サービス第三者評価機関 認証番号【02-052】



特定非営利活動法人 医療・介護情報ネットワーク

<https://iryokaigo.org/company/>

第三者評価に込めた、私たちの責任と信念



福祉サービス事業者の皆様へ



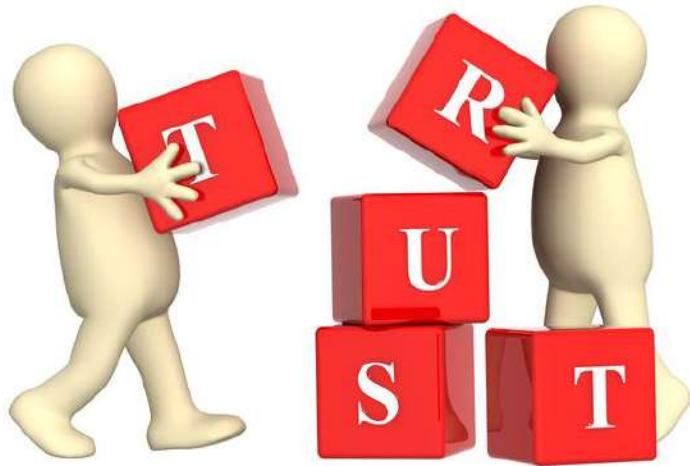
- 私たち、医療・介護情報ネットワークは福祉サービスの重要な担い手である事業者の皆さまが絶えず求められているサービス向上への取り組みをより良きものにするための支援をおこない、利用者本位の福祉の実現に寄与するべく活動してまいりました。
- 1) 事業所の現状と今後の改善への取り組みの状況を、客観的な事実や資料に基づき丁寧に把握するよう努めます。
- 2) 公正な立場で、様々な角度から事業所の取り組み状況を検討し、妥当性のある報告書の作成に努めます。
- 3) 事業者の理解に資するよう、データの分析資料、比較資料など参考資料の提供に努めます。
- 4) それぞれが自己研鑽に励み、各専門分野の知識や経験を活かし、総合的に精度の高い評価に努めます。

以上4つをサービスの理念として大切にしていまいりました。今回私どもの第三者評価に対する責任と信念をまとめてみました。

ともに安心と笑顔の福祉を共創するパートナーにお選びいただけましたら幸いです。

Our History & Trust 私たちの信頼

私たちの歩みは信頼の歴史です



「安心を届けたい」から始まった挑戦

私たち医療・介護情報ネットワークは「自分の親を安心して任せられる福祉施設を見つけたい」という創業理事長の思いからスタートしました。その想いを原点に情報収集活動を進め、2000年2月に特定非営利活動法人を設立、2002年には東京都から「福祉サービス第三者評価機関」として正式に認証され、活動を本格化しました。

知見と実践から生まれる、真の評価力

これまでに私たちは高齢者福祉・障がい者支援・保育・社会的養護など、延べ490以上の事業所の評価に携わってまいりました。現場経験に富んだ福祉の専門家と、組織マネジメントに精通した法人経営経験者がチームを組みそれぞれの事業所に最もふさわしい、丁寧で的確な評価を実施しております。

Our Policy

私たちが評価に向き合う姿勢



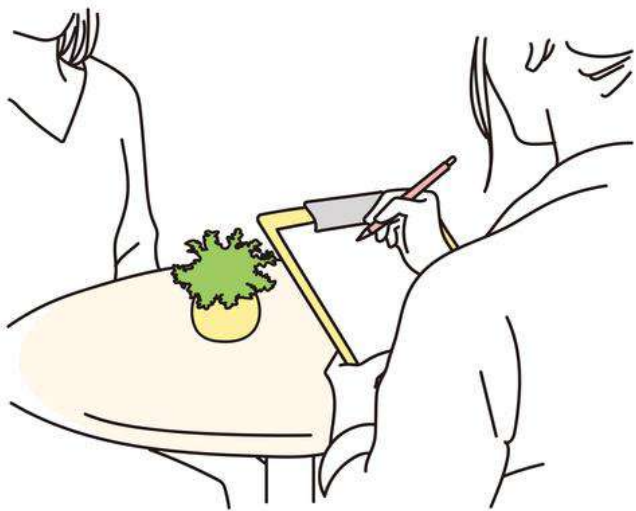
1、私たちは事業所それぞれの固有性・優れた点を発見し 成長に結び付く評価を行います

評価を単なるチェックに終わらせず、“対話”と“成長”のきっかけに変えていく。私たちは、そんな福祉の進化を支えるパートナーです。

私たちは、すべての事業所に「その場所ならではの」の価値があると考えます。だからこそ、マニュアル通りの評価ではなくひとつひとつの現場に丁寧に向き合い、職員の想いや日々の取り組みに耳を傾けながら、その固有の魅力を掘り上げていきます。
評価は「点数付け」ではなく、対話と共感を通した「未来への支援」です。その施設にしかない強みや成長の可能性を、見えるかたちにしてお届けします。

Our Policy

私たちが評価に向き合う姿勢



2、利用される方の気持ちにしっかり耳を傾け、 本音や気づきに眼を向ける利用者調査を大切にします。

利用者の声の奥にある「気づき」が、福祉の未来を動かす力になる、私たちは信じています

利用者の表情や沈黙の中にこそ、サービスの質を左右する深いインサイトが存在します。私たちはその繊細なサインを見逃さず、第三者として客観性と専門的視点から、改善と成長へのヒントを導き出します。一人ひとりの利用者が感じている「小さな違和感」や「言葉にしづらい思い」に丁寧に耳を傾けることで、サービスの本質的な改善点を見つけ出します。調査は単なるアンケートではなく、心の機微をすくい上げる対話です。

Our Policy

私たちが評価に向き合う姿勢



3、多角的なデータ分析と対話を通じて、 透明性の高い評価を実現します

◆ファクトとインサイトで、価値あるフィードバックを

私たちは、利用者アンケートや事業所経営層・職員の声など、多方面から収集したデータを丁寧に分析し、現場の課題や改善ポイントを浮き彫りにします。

さらに、実際の訪問調査によるヒアリングを通して数字では見えない現場のリアルな声も評価に反映。主観や感情に偏ることなく、あくまで中立・公正・な立場から信頼性の高い評価を行います。

法人概要

名称 特定非営利活動法人 医療・介護情報ネットワーク
所在地 194-0204 東京都町田市小山田桜台2-5-20-106
電話 042-797-5403
設立 2000年7月10日 2002年東京都福祉サービス第三者評価機関認証
東京都評価推進機構 認証番号【02-052】

事業の目的 医療・介護サービスを受ける人々に対して、サービス供給者に関する情報を収集・提供し、公益の増進に寄与することを目的とする。

事業の内容 (1)医療・介護サービスの事業者が提供するサービスの質を評価し、その情報を提供する事業
(2)医療・介護に関する助言・指導及び指導する事業
(3)在日外国人への医療・介護情報の提供及び国際交流
(4)同様の目的を持つオンブズマン組織との交流
(5)医療・介護に関する調査及び研究
(6)その他、目的を達成するための事業

役員名簿 代表理事 片倉哲郎
理事 長島康子
理事 高木敏明
理事 佐藤浩三
理事 片倉千枝子
監事 藤原幸雄